

Código de

Conducta

Nuestra forma de ser y actuar Localiza



Índice



Certificamos que el presente documento contiene el Código de Conducta de Localiza, aprobado en la Reunión del Consejo de Administración del 19 de agosto de 2020.

Belo Horizonte, 19 de agosto de 2020.

Oscar de Paula Bernardes Neto
PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

MENSAJE DE LA ADMINISTRACIÓN	03
PRINCIPIOS GENERALES DEL CÓDIGO DE CONDUCTA	06
PROPÓSITOS Y VALORES	09
DILEMAS ÉTICOS	11
¿CÓMO EL CÓDIGO DE CONDUCTA ORIENTA MI FORMA DE SER Y ACTUAR?	13
• Canal Confidencial	15
• Sin represalias contra los denunciantes	16
• Medidas disciplinarias	17
NUESTRA FORMA DE SER Y ACTUAR	18
• Cómo actuamos en el Ambiente Interno	20
• Cómo actuamos sobre la conducta personal	21
NUESTRA FORMA DE RELACIONARNOS	24
• Nuestra forma de relacionarnos con el Colaborador	25
• Nuestra forma de relacionarnos con los Clientes	26
• Nuestra forma de relacionarnos con los Franquiciados	27
• Nuestra forma de relacionarnos con los Proveedores y Aliados	28
• Nuestra forma de relacionarnos con la Administración Pública	29
• Nuestra forma de relacionarnos con el mercado	31
• Nuestra forma de relacionarnos con la comunidad	32
NUESTRA FORMA DE COMUNICARNOS	33
• Nuestra forma de comunicarnos con la prensa	34
• Nuestra forma de comunicarnos en las redes sociales	35
¿CÓMO EL CÓDIGO DE CONDUCTA ORIENTA EL CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES EL COMBATE CONTRA LA CORRUPCIÓN?	36
• ¿Cómo cumplimos la legislación?	37
• ¿Cómo actuamos en cuanto a donaciones y aportes?	37
• ¿Cómo actuamos sobre prevención de lavado de dinero y financiación del terrorismo?	38
• ¿Cómo actuamos sobre defensa de la competencia?	39
• ¿Cómo actuamos sobre incentivos, apoyo y patrocinios?	40
• ¿Cómo actuamos sobre obsequios, regalos, entretenimiento y hospitalidades?	41
¿CÓMO RESOLVEMOS CONFLICTOS DE INTERÉS?	43
¿CÓMO CUIDAMOS LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL?	46
CÓDIGO DE CONDUCTA Y PROGRAMA DE CONFORMIDAD Y ÉTICA	48
VIGENCIA	50
ACUERDO DE COMPROMISO	51



Mensaje de

LA ADMINISTRACIÓN

Mensaje de

la Administración

Equipo Sangre Verde

La integridad es esencial para la conducción de nuestras actividades en relación con nuestros Colaboradores, Clientes, Franquiciados, Proveedores, Aliados, además de la comunidad y el mercado en el que actuamos.

Nuestra mirada está siempre puesta en el futuro y nuestra conducta es fundamental para llegar a donde queremos estar, con sostenibilidad en nuestro negocio y una sólida imagen corporativa.

Nuestra empresa está formada por personas. Gente como tú, que trabajas a diario para que construyamos juntos el futuro de la movilidad. Y quienes nos guían por este camino, en cada paso que damos, son nuestros valores y propósito, que nos permiten construir relaciones verdaderas, siempre pautadas por la confianza y la ética.

Por ello, presentamos esta nueva versión del Código de Conducta, que fortalece nuestra cultura y nuestra Forma de Ser y de Actuar.

Sabemos que el futuro de la movilidad se construye hoy, ahora, junto a cada uno de ustedes. Con cada nueva elección que hacemos o cada decisión que tomamos, en las alianzas que establecemos y en los proyectos en los que creemos.

Así, cada uno de nosotros es responsable de la difusión, aplicación y eficacia de este documento. Debemos apropiarnos de la información, leer, comprender y asegurar el cumplimiento de todas las directrices. Y, además, sentirnos cómodos si tenemos que aclarar cualquier duda o reportar cualquier situación que no nos parezca adecuada.

Mensaje de

la Administración

Este Código de Conducta es parte de nuestro Programa de Conformidad y Ética, que abarca orientaciones sobre estos temas con el objetivo de ayudar y garantizar que la transparencia sea el sello distintivo de nuestras relaciones y nuestras actividades. Es un refuerzo de nuestro apoyo incondicional al cumplimiento de nuestro Programa de Integridad, de las leyes de nuestro país y de la defensa de la ética y la integridad en todas las relaciones de negocios de Localiza, especialmente las que involucran al sector público.

No agota todas las situaciones posibles con las que nos encontraremos. Sin embargo, es nuestra principal guía para aclarar dudas sobre nuestras actitudes.

En estos 47 años, la integridad siempre ha pautado nuestros caminos como empresa, además de guiar nuestros principios individuales.

Contamos con la colaboración, implicación y, sobre todo, el compromiso de todos para seguir haciendo de este pilar una realidad vivida cada día en Localiza.

¡Está en nuestras manos conducir los próximos pasos de nuestra historia!

Oscar Bernardes

Presidente del Consejo de Administración

Eugênio Mattar

Presidente de Localiza



Principios

GENERALES

Generales

La actitud de las personas es lo que construye la ética en Localiza. La ética está en la práctica, en la conducta de cada uno de nosotros. Nuestra competencia profesional y nuestro éxito en el mercado dependerán, cada vez más, del respeto por los altos estándares éticos y la actitud íntegra de cada Colaborador.

Este Código de Conducta conduce nuestra postura en las relaciones internas y también con los Clientes, Franquiciados, Proveedores, Aliados, Comunidades y demás interesados. Le corresponde a cada uno de nosotros practicar, día a día, los principios traídos aquí, para que podamos ser una empresa cada vez más admirable.



¿Cómo debemos aplicar nuestro Código de Conducta?

Todos debemos leer, comprender, seguir y respetar el Código de Conducta.

En nuestras acciones, con todos los públicos con los que mantenemos relaciones, como compañeros, Proveedores, Clientes, Comunidad y otros.



¿Qué es conducta ética?

La conducta ética se relaciona con nuestra forma de ser, actuar y en las decisiones que tomamos. Es nuestra postura ante las situaciones cotidianas y, en lo que respecta al trabajo, se deben cumplir las leyes y normativas de los lugares donde actuamos y cualquier legislación internacional aplicable, así como seguir las políticas y normas de Localiza.

Principios

Generales

¿El Código de Conducta se basa en la legislación vigente?

El cumplimiento de las leyes es el principal guía de Localiza. Además, nuestra empresa fomenta el debate y las acciones que pueden promover reflexiones sobre el mejor camino a seguir en la toma de decisiones, siempre guiados por nuestros principios y valores.

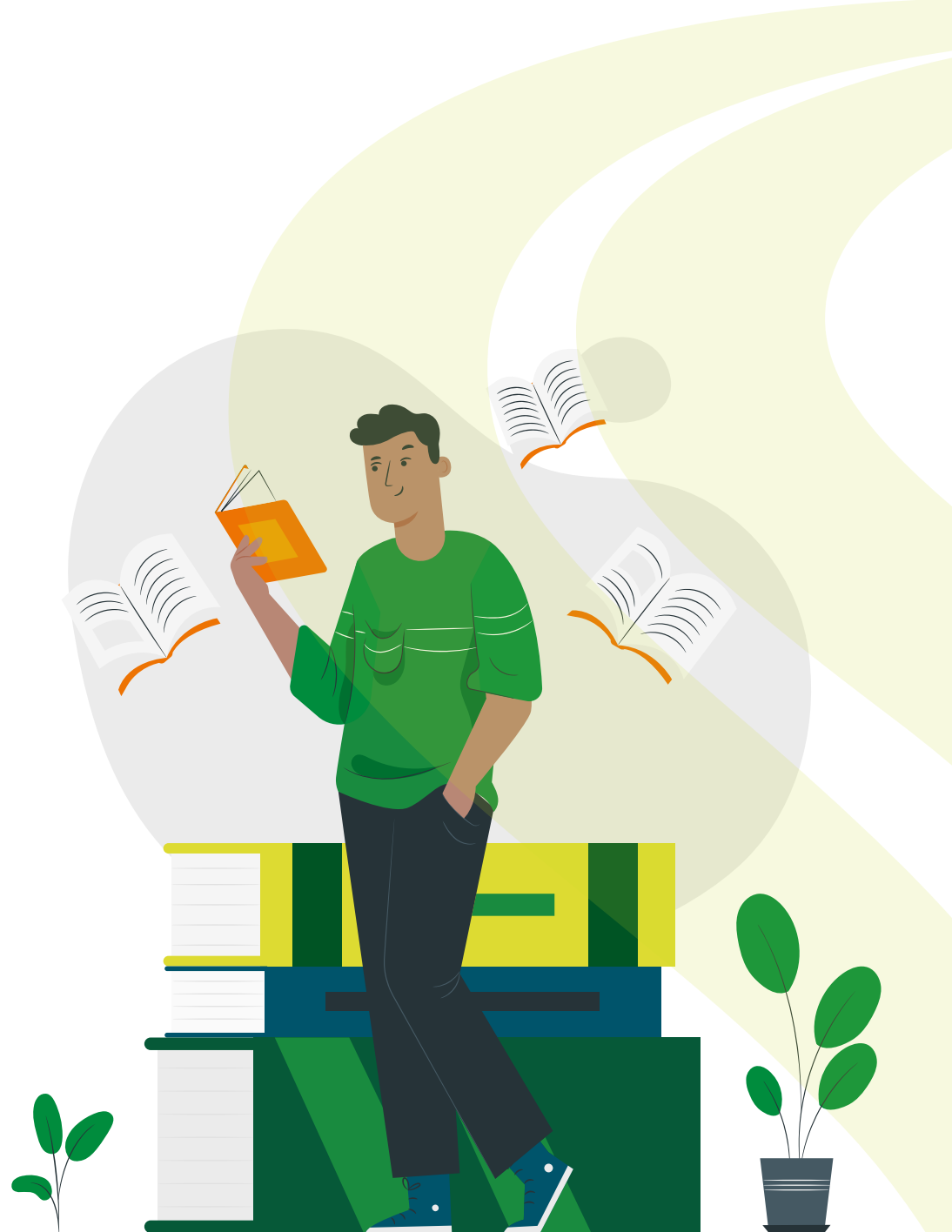
¿El Código de Conducta se aplica a todos?

Este Código de Conducta se aplica a los Administradores y Colaboradores de todas las empresas que integran el grupo Localiza, independientemente de su posición jerárquica, además de todos nuestros Franquiciados. También sirve como orientación, siempre que sea posible, para nuestros Aliados y Proveedores, en Brasil y en el exterior.

¿Son reglas que tenemos que seguir sin discusión?

El Código de Conducta establece principios que pautarán la conducta de todos nosotros y de la organización con un enfoque en mantener nuestra sólida reputación y la sustentabilidad de nuestros negocios.

De haber dudas, comunícate con tu líder inmediato o el área de Conformidad y Ética para tomar la mejor decisión.





Propósito
Y VALORES

Propósito

Y valores

Contigo, construyendo el futuro de la movilidad.

Propósito

CONTIGO, CONSTRUYENDO EL FUTURO DE LA MOVILIDAD

Valores



el Cliente

ES NUESTRA PASIÓN



Gente

QUE INSPIRA Y TRANSFORMA



Resultados

EXTRAORDINARIOS NOS IMPULSAN

✓ ESTO LO HACEMOS

Ser amados por el cliente

Servir con simpatía y placer

Desarrollar vínculos a largo plazo

✗ ESTO NO LO HACEMOS

Dejar de priorizar al cliente

Abandonar la simplicidad y la agilidad

Aceptar la burocracia

✓ ESTO LO HACEMOS

Tener osadía y protagonismo

Practicar la meritocracia

Crear oportunidades de realización

✗ ESTO NO LO HACEMOS

Dejar de colaborar y de cuidar al otro

Actuar con arrogancia

Callar cuando se debe hablar

✓ ESTO LO HACEMOS

Crear y generar valor

Innovar para perpetuar

Ser una empresa ciudadana

✗ ESTO NO LO HACEMOS

Descuidar nuestra reputación

Buscar resultados a cualquier costo

Tener objetivos que no nos desafíen

CONFIANZA Y ÉTICA

SER UNA EMPRESA ADMIRABLE



Dilemas
ÉTICOS

Dilemas

Éticos

¿Quién nunca se ha enfrentado a un dilema ético en su vida? Son situaciones en las que la elección entre lo correcto y lo incorrecto no es muy clara. Esto suele ocurrir cuando hay dos o más opiniones aceptables o intereses legítimos en conflicto y no encontramos una solución que sea la única opción correcta.



¿Qué hacer en estos casos?

- Identifica y evalúa cada uno de los puntos de vista e intereses en conflicto.
- Si se puede cuestionar la situación, seguramente no sea la mejor opción.
- Comparte tu decisión con otras personas para ver si es la mejor opción.



¿Y en el caso de dudas sobre qué actitud tomar?

Busca a tu líder inmediato u a otra persona de Localiza en quien identifiques que tiene experiencia y autonomía para orientarte y compartir la situación.

Si lo prefieres, también puedes contactar al Área de Conformidad y Ética para que te ayuden.

Recuerda: La confianza en nuestras relaciones internas y externas es una condición fundamental para nuestra integridad y, por ello, debemos prevenir o actuar siempre que surja una situación que pueda generar dudas.

Comité de Conducta:

Para garantizar que las situaciones identificadas sean tratadas con transparencia y confianza, Localiza cuenta con un Comité de Conducta, órgano interno que tiene la responsabilidad de velar por las premisas éticas y los valores de la Compañía. También asegura que los dilemas éticos se evalúen de manera colegiada y se utilicen las medidas disciplinarias aplicables.



¿Como el Código de Concduta
***ORIENTA MI FORMA DE
SER Y ACTUAR?***

¿Como el Código de Concduta

Orienta mi forma de ser y actuar?

Siempre que identifiques alguna actividad o comportamiento que se desvíe de lo descrito en el Código, es tu rol comunicarlo al área de Conformidad y Ética para que se tomen las medidas necesarias.

No debemos omitirnos en cuanto al conocimiento de actos ilícitos o acciones de cualquier Colaborador que puedan perjudicar la integridad y la reputación de Localiza.



Confidencial

Localiza pone a disposición un Canal Confidencial para recibir denuncias de incumplimiento de este Código de Conducta, de las políticas y procedimientos internos o de la legislación vigente.



¿Quién opera el Canal Confidencial?

Una empresa externa especializada e independiente, que utiliza mecanismos que garantizan la confidencialidad y confiabilidad del proceso.



¿Cómo me comunico con el Canal Confidencial?

Para reportar cualquier tipo de situación que no respete las orientaciones de este Código, comunicarse con:

- **Teléfono:** 0800 979 2055 (para llamadas originadas desde Brasil)
+55 (11) 3232-0786 (para llamadas originadas desde el exterior)
- **Internet:** www.canalconfidencial.com.br/localiza
- **Email:** localiza@canalconfidencial.com.br



¿Las denuncias son anónimas?

Pueden ser anónimas o identificadas, como prefieras.

Recuerda

Para obtener información adicional sobre el funcionamiento del Canal Confidencial, visita el Procedimiento de Denuncia y No Represalias de Denunciantes.

No represalias

De denunciantes

Localiza pone a disposición un Canal Confidencial para recibir denuncias de incumplimiento de este Código de Conducta, de las políticas y procedimientos internos o de la legislación vigente.

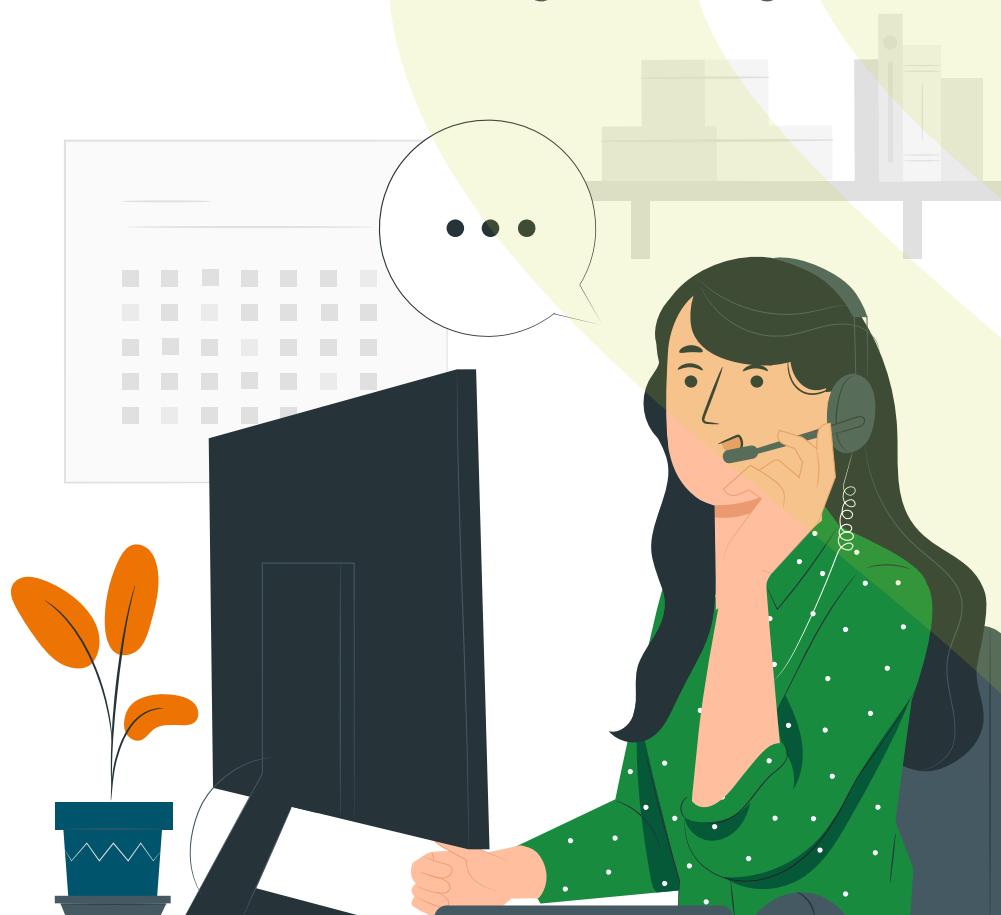


¿El denunciante podrá sufrir represalias?

De ninguna manera. Localiza no permitirá represalias de ningún tipo contra el denunciante de buena fe o contra quien suministre información y documentos o colabore en el proceso de investigación de una denuncia.

Recuerda

Se pueden encontrar más detalles sobre el tema en el Procedimiento de Denuncias y No Represalias de Denunciantes.



Disciplinarias

¿Cómo serán las medidas disciplinarias?

Serán proporcionales a la gravedad de la situación y/o conducta, así como a las consecuencias que fueron o pueden ser enfrentadas por Localiza.

¿Y cuáles son las medidas disciplinarias?

Estas penalidades pueden variar desde una simple reorientación, advertencia verbal, advertencia por escrito, suspensión, despido o despido por causa justificada.

¿Se aplica a todos?

Sí. Las medidas disciplinarias se aplicarán de forma consistente, independientemente del nivel jerárquico.

¿Qué pasa con los aliados, proveedores y franquiciados?

En estos casos en los que se cometan actividades ilícitas, como el incumplimiento del Código de Conducta o la no actuación según los principios y valores de Localiza pueden dar lugar a la rescisión contractual y eventual indemnización por daños y perjuicios.



A large, stylized number '1' rendered in a dark green outline font, positioned on the left side of the slide.

Nuestra forma

DE SER Y ACTUAR

Nuestra forma

De ser y actuar

Es función de todos garantizar que los Administradores, Colaboradores, Clientes, Franquiciados, Proveedores, Administración Pública, comunidad y mercado sean respetados, tengan un ambiente laboral donde la salud y la seguridad estén en primer lugar, que los Derechos Humanos estén garantizados y que cada uno pueda desarrollar su potencial independientemente de su diversidad cultural o ideológica, de opiniones, discapacidades, género, raza, nacionalidad, edad, orientación sexual, identidad de género o cualquier otra característica.



Entiende mejor

Administradores	Miembros del Consejo de Administración y del Consejo Fiscal, y miembros de los Comités de Asesoramiento al Consejo de Administración.
Colaborador	Empleados, pasantes, directores estatutarios y funcionales, en Brasil o en el exterior.
Proveedor	Cualquier persona física o jurídica que suministre material o servicio a Localiza.
Franquiciado	Persona jurídica que tenga un contrato de franquicia empresarial de Localiza.
Aliado	Personas físicas o jurídicas con las que Localiza mantenga una relación formalizada por medio de acuerdos, convenios, acuerdos de cooperación o instrumentos similares, que no sean Proveedores o Franquiciados.

Cómo actuamos en el

Ambiente interno

Cuando trabajamos en un ambiente sano y respetuoso todo fluye mejor. En Localiza no podría ser distinto. Por eso, hacemos hincapié en mantener este clima de armonía entre todos.



Esto lo aceptamos

- Relaciones pautadas en una conducta ética y cordial, respetando los derechos humanos.
- Diversidad y respeto por las distintas opiniones.
- Igualdad de oportunidades de acceso al trabajo y ascensión profesional por mérito.



No aceptamos

- Cualquier tipo de falta de respeto o discriminación, acoso moral o sexual.
- Condición laboral indigna o similar al trabajo esclavo y al trabajo infantil.

Entiende mejor

Acoso Moral

Se caracteriza por la exposición de los trabajadores a situaciones humillantes y desconcertantes, repetitivas y prolongadas en el tiempo, en el ejercicio de sus funciones. Tales situaciones ofenden la dignidad o la integridad mental de los trabajadores.

Acoso Sexual

Consiste en avergonzar colegas a través de piropos o expresiones constantes e insinuaciones y sin consentimiento, con el objetivo de obtener ventajas o favoritismo sexual.

¿Y esto se aplica a proveedores, franquiciados y aliados?

Sí. Localiza considera a todos estos profesionales como aliados y nuestras relaciones también se pautan por los principios de este Código de Conducta, con el que construimos relaciones duraderas, basadas en el respeto y la confianza mutua.



Cómo actuamos sobre

La conducta personal

Todo lo que hacemos con respecto a nuestro trabajo tiene un impacto directo en la imagen de Localiza, incluso sin intención. Por ello, tus actitudes y conductas dentro y fuera de Localiza merecen una atención total.



Esto lo aceptamos

- Actuar con honestidad, sin discriminación, con transparencia y en línea con los valores de la empresa.
- Se deben respetar las citas y los horarios. Localiza valora la puntualidad.



No aceptamos

- Querer sacar provecho siempre de la situación. Como Colaboradores no podemos utilizar el prestigio de Localiza o las condiciones comerciales con Proveedores o Aliados para nuestro propio beneficio.



Cómo actuamos sobre

La conducta personal



Y cuando se trata de patrimonio, ¿cuáles son las recomendaciones?

¿Recuerdas la computadora que usas todos los días en el trabajo? ¿Y las mesas y sillas del restaurante donde almuerzas? Son bienes, derechos e instalaciones que son responsabilidad de todos. Debemos cuidarlos como si fueran nuestros. Usar estos bienes y recursos de Localiza de la manera correcta es un deber de todos. Y más aún: su uso debe ser compatible con la finalidad para la que se puso a disposición.

¿Quieres un ejemplo? No debemos utilizar los vehículos de Localiza para fines personales, independientemente del motivo.



¿Qué es exactamente lo que tiene que ser confidencial?

Todos los datos, información y documentos que sean propiedad o estén en poder de Localiza, como número de flota, datos de mercado e información sobre el funcionamiento del galpón. El uso de estos datos, información y documentos es estrictamente para el desempeño de nuestras tareas diarias en el trabajo. Si se te pregunta sobre alguno de estos datos, comunícaselo a nuestra área de Relaciones con Inversores o al área de Comunicación Corporativa.



¿Y en cuanto a la propiedad intelectual?

Los procesos y aprendizajes adquiridos por nuestros Administradores, Colaboradores y Franquiciados en el desempeño de sus funciones en Localiza deben tener asegurada su confidencialidad, integridad y disponibilidad. Se trata de softwares, sistemas, patentes y otras formas de propiedad intelectual que pertenecen a Localiza.

Nuestra marca es también uno de nuestros patrimonios y debe utilizarse con el seguimiento y la aprobación de las áreas responsables.



¿Cómo garantizar esta confidencialidad?

Debemos asegurarnos de que todos los datos, información y documentos de Localiza estén debidamente protegidos y no se acceda a ellos ni tampoco se difundan entre personas no autorizadas. Estas directrices son válidas incluso después de que se cierre cualquier contrato contemplado en este Código de Conducta, y quedará vigente hasta que la información esté en dominio público.

Cómo actuamos sobre

La conducta personal



¿Y la seguridad de la información?

Localiza se reserva el derecho de inspeccionar y monitorear el uso de los sistemas de información, así como acceder a cualquier archivo, documento o mensaje que se encuentre almacenado y/o se haya procesado en el ambiente tecnológico de la empresa. El objetivo es garantizar la integridad y la seguridad de la información corporativa.



¿Se pueden compartir las contraseñas?

No. Por tu propia seguridad, tus contraseñas nunca deben compartirse. Garantizan el acceso a nuestros sistemas y son tu principal forma de identificación al utilizar todo el ambiente tecnológico. Todo lo que se haga desde el acceso con tu contraseña es de tu responsabilidad, así que ten mucho cuidado.



2

Nuestra forma

DE RELACIONARNOS

Nuestra forma de relacionarnos

Con los Colaboradores

Los Colaboradores son una de nuestras principales fortalezas. La relación de Localiza con sus Colaboradores se basa en el respeto, la confianza y la profesionalidad. Cada persona es única. Por encima de los intereses económicos, está la salud y la integridad física de nuestros Colaboradores.

Localiza ofrece un ambiente laboral armonioso, lo que favorece un clima agradable para el desarrollo de las actividades.



Esto lo aceptamos

Trata a todos de la manera como esperas que te traten, siempre con dignidad, respeto y consideración. Ayuda a los nuevos empleados en su integración con tus compañeros y el ambiente laboral.



Nuestra forma de relacionarnos

Con los Clientes

Los clientes son nuestra pasión y nos esforzamos diariamente por traerles las mejores soluciones en movilidad. Descubrir nuevas formas de satisfacer sus necesidades y contribuir con su éxito es parte de nuestra misión y la ética también debe estar presente en todas nuestras interacciones con ellos.



Esto lo aceptamos

Puntualidad, cordialidad y agilidad en la atención al cliente.

Cumplimiento de todo lo que concierne a nuestra relación con el cliente: visitas programadas, reservas, descuentos y condiciones negociadas, plazos de entrega y demás compromisos de cualquier naturaleza. Nuestra palabra debe cumplirse, siempre.

Dale al cliente el beneficio de la duda.



No aceptamos

Prometer a nuestros clientes lo que Localiza no puede ofrecer.

Recuerda

Siempre hay lugar para imprevistos y situaciones que van más allá de las reglas ya estipuladas. Los casos fuera de nuestro control o no previstos deberán ser renegociados con el cliente.



Nuestra forma de relacionarnos

Con los Franquiciados

Donde hay un Franquiciado, está Localiza. Desempeñan un papel fundamental en la expansión de la red de agencias, consolidando el liderazgo y fortaleciendo la marca Localiza en los mercados donde operamos.



Esto lo aceptamos

Respeto por los Franquiciados.

Celo por el éxito de todos, con el compromiso de transferir el conocimiento sobre el negocio de manera eficiente, promoviendo relaciones sólidas.



No aceptamos

Comportamientos de los Franquiciados que no se rigen por los principios y valores de Localiza y en este Código de Conducta.



Nuestra forma de relacionarnos

Con Proveedores y Aliados

Nuestros Proveedores y Aliados son nuestros principales colaboradores para brindar el mejor servicio a todos. Por ello, deben ser íntegros en el desarrollo de sus actividades, cumpliendo éticamente las condiciones comerciales establecidas y la confidencialidad de la información.



Esto lo aceptamos

Prácticas éticas elevadas en la selección, negociación, registro y administración de todas las actividades comerciales.

Reconocimiento, sin discriminación de ningún tipo, de Proveedores y Aliados, independientemente del volumen de negocios que mantengan con Localiza.

La selección y contratación de Proveedores y Aliados se realiza en base a criterios objetivos, considerando las mejores ofertas disponibles en cuanto a costo, plazo y calidad.

Respeto a las leyes laborales, convenciones y acuerdos colectivos.



Recuerda

Para más información, consulta la “Política de Relación con Proveedores, Prestadores de Servicios y Terceros Intermediarios”.

Nuestra forma de relacionarnos

Con la Administración Pública

Contamos con un Programa de Conformidad y Ética que, además de políticas y procedimientos, expresa la conducta y las reglas que deben seguirse en la relación con el sector público.



**Creemos
en esto**

Interacciones con la Administración Pública basadas en la ética y la transparencia.



**No
aceptamos**

Administradores, Colaboradores, Aliados y Proveedores de Localiza no pueden prometer, ofrecer, dar o recibir, directa o indirectamente, ninguna Ventaja Indevida en la relación con Agentes Públicos o con la iniciativa privada.



Nuestra forma de relacionarnos

Con la Administración Pública

Contamos con un Programa de Conformidad y Ética que, además de políticas y procedimientos, expresa la conducta y las reglas que deben seguirse en la relación con el sector público.

Entiende mejor

Administración Pública	Órganos y entidades estatales, nacionales o extranjeras, de cualquier nivel o esfera de gobierno, así como las personas jurídicas controladas, directa o indirectamente, por el poder público.
Agente Público	Quien ejerce una función pública, aunque sea temporalmente, con o sin remuneración, por elección, convocatoria, nombramiento, designación, contratación o cualquier otra forma de investidura o vínculo, mandato, cargo, empleo o función, así como sus respectivos familiares en línea directa, hasta el tercer grado, (i) en el Poder Legislativo, Ejecutivo o Judicial, nacional o extranjero, (ii) en un organismo público o ente público o sociedad de economía mixta, nacional o extranjera, o, aunque trabaje para una entidad privada, actúe en la prestación de servicios públicos para la administración pública nacional o extranjera; (iii) en organizaciones públicas internacionales o personas jurídicas controladas directa o indirectamente por el poder público de un país extranjero o entidades estatales o en representaciones diplomáticas de un país extranjero; y, asimismo, (iv) partidos políticos, candidatos a cargos públicos, asociados a partidos políticos.
Ventaja indebida	Ventaja ilícita, independientemente del valor, que puede incluir, sin limitación, efectivo, equivalentes de efectivo (como cupones de regalo), obsequios, viajes, comidas, entretenimiento, hospedaje, favores o cualquier otra forma de pago no oficial para alentar al destinatario o a un tercero al desvío del desempeño de sus funciones.

Nuestra forma de relacionarnos

Con el Mercado

Localiza es una empresa abierta, comprometida con asegurar altos estándares de gobernanza corporativa, pautada en la transparencia, el cumplimiento de las leyes, los principios éticos, la rendición de cuentas y la igualdad de trato para los inversionistas y el mercado de capitales en general.



Esto lo aceptamos

Relación con nuestros accionistas e inversores siempre por medio de una comunicación precisa, transparente y proactiva, que les permita monitorear las actividades y evaluar el desempeño de Localiza.



No aceptamos

Colaboradores que negocien nuestros valores basados en información privilegiada.

Recuerda

Tenemos una Política de Negociación de Valores Mobiliarios que todos deben seguir. Consulta más detalles y recurre a esta Política cuando sea necesario.

¿Qué son los Títulos o Valores Inmobiliarios?

Cualquier tipo de acción, obligación, bonos de suscripción, recibos (incluyendo los emitidos fuera de Brasil con respaldo en acciones) y derechos de suscripción, pagarés, opciones de compra o venta, índices y derivados de cualquier tipo, o cualquier otro título o contrato de inversión colectiva emitido por Localiza o referencia a los mismos que, por determinación legal, se consideran valores inmobiliarios.

Nuestra forma de relacionarnos

Con la Comunidad

Localiza se esfuerza por mantener buenas relaciones con las comunidades en las que actúa. Nuestra presencia impacta en la rutina de las personas que nos rodean, así como también nos beneficiamos de los servicios ofrecidos y las relaciones construidas.



Esto lo aceptamos

Formación de alianzas, generación de empleos y fomento a la cultura local y la mejora de la calidad de vida en las comunidades.



No aceptamos

Cualquier tipo de falta de respeto o abuso en las relaciones con las personas que forman la comunidad.



3

Nuestra forma de
COMUNICARNOS

Nuestra forma de comunicarnos

Con la prensa

Los medios de comunicación juegan un papel importante en el fortalecimiento de nuestra imagen y reputación.



Esto lo aceptamos

Una relación transparente, objetiva y clara con la prensa.

Mantener un canal abierto con la prensa, prevaleciendo la imparcialidad y la veracidad.

Que las entrevistas con los medios de comunicación las realicen únicamente los portavoces designados por Localiza y sean monitoreadas por el área de Comunicación Corporativa.



No aceptamos

Contacto con la prensa en nombre de Localiza sin autorización.



Nuestra forma de comunicarnos

Con las redes sociales

Actuamos con seriedad en las redes sociales, solo publicamos información que sea coherente y que corrobore el propósito y los valores de Localiza.



Esto lo aceptamos

Solo las personas autorizadas pueden hablar en nombre de Localiza.

El comportamiento de nuestros administradores, colaboradores y franquiciados en las redes sociales debe guiarse por la responsabilidad, el respeto por los derechos de autor y la privacidad.

Honestidad, cortesía, transparencia y moralidad son principios generales de conducta que deben seguirse.

Recuerda

Contamos con directrices de conducta y uso de las redes sociales para cuidar la reputación y la imagen externa de Localiza. Por ello, se deben observar algunas precauciones en las publicaciones privadas para que no afecten negativamente la imagen de la empresa.

A large, stylized number '4' rendered in a dark green outline font, positioned on the left side of the slide.

¿Cómo el Código de Conducta
***ORIENTA EL CUMPLIMIENTO DE
LAS LEYES E LA LUCHA CONTRA
LA CORRUPCIÓN?***

Cómo cumplimos la legislación

Localiza es una empresa comprometida con las leyes de prevención y combate contra la corrupción, en particular la Ley Anticorrupción de Brasil (Ley n° 12.846/13).



No aceptamos

Conductas ilegales, tales como Corrupción, Soborno o cualquier otro acto que pueda perjudicar a la Administración Pública o a la iniciativa privada, nacional o extranjero.

Entiende mejor

Corrupción	Acto lesivo contra la administración pública, nacional o extranjera, incluidas prácticas de soborno, coima, fraude, apropiación indebida o cualquier otra malversación de recursos por parte de un funcionario público.
Soborno	Oferta, promesa, donación, aceptación o solicitud de una ventaja indebida de cualquier valor (financiero o no financiero), directa o indirectamente, independientemente de la ubicación, en violación de las leyes aplicables, como incentivo o recompensa para una persona que actúa o deja de actuar en relación con el desempeño de sus obligaciones.

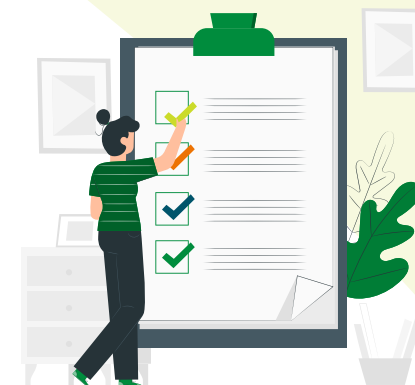
¿Cómo actuamos en cuanto a donaciones y aportes?

Localiza es una empresa apartidaria que cumple la legislación brasileña y no realiza aportes para campañas electorales ni partidos políticos.



No aceptamos

Ningún Colaborador está autorizado a realizar aportes políticos en nombre del grupo Localiza.



¿Cómo actuamos sobre la prevención de lavado de dinero y financiación del terrorismo?

Localiza se asegura de que sus operaciones no se utilicen para realizar negocios ilícitos, como lavado de dinero y financiación del terrorismo.



Esto lo aceptamos

Cumplimiento total de la legislación vigente en materia de lavado de dinero y financiación del terrorismo.

Colaboración con las autoridades competentes en todos los aspectos.

Recuerda

Localiza ha establecido procedimientos y controles internos destinados a prevenir el lavado de dinero y la financiación del terrorismo, consulta más información en nuestra Política de Prevención de Lavado de Dinero.



¿Cómo actuamos sobre la defensa de la competencia?

Estamos comprometidos con el estricto cumplimiento de las leyes de la competencia. Tener un comportamiento ético con las empresas que se encuentran en nuestro mercado contribuye con nuestro desarrollo, nuestra imagen y para ofrecerles las mejores condiciones a nuestros Clientes.



Esto lo aceptamos

- Relación respetuosa con nuestros competidores.
- Relación basada en principios éticos y competencia leal.



No aceptamos

- Cualquier forma de violación de secretos comerciales.
- Obtener o intercambiar indebidamente información confidencial sobre nuestros competidores.
- Espionaje ilegal u obtención de información interna de la competencia de forma ilícita.



¿Cómo actuamos en donaciones, leyes de incentivos, apoyo y patrocinio?

Localiza desarrolla proyectos de responsabilidad social y patrocina proyectos de fomento de la cultura y el deporte. Además de contribuir con la sociedad, los proyectos fortalecen la reputación y las relaciones institucionales de la empresa. Para apoyar directamente la transformación social de las comunidades, la empresa también formó el Instituto Localiza. Cuando nuestra comunidad prospera, también crecemos juntos.



Esto lo aceptamos

Establecer alianzas, donaciones y patrocinios según criterios claros de concesión, seguimiento y rendición de cuentas, definidos por Localiza y su Instituto, cumpliendo con sus responsabilidades sociales.

Recuerda

Puedes encontrar más información en la Política de Patrocinio y Donaciones de Localiza.

Cómo actuar sobre obsequios, regalos, entretenimiento y hospitalidades

Recibir un agradecimiento o un reconocimiento siempre es bueno. Pero hay que tener cuidado, ya que la recepción y entrega de obsequios, regalos, entretenimiento y hospitalidad deben realizarse de forma institucional, sin que haya posibilidad alguna de influencias o favores indebidos.



Esto lo aceptamos

Recibir u otorgar obsequios institucionales, sin valor comercial (material de oficina, agendas, bolígrafos, calendarios, entre otros), que forman parte de la estrategia de comunicación de Localiza o de clientes, proveedores y aliados y que tengan una amplia distribución.

Aceptar Entretenimiento y Hospitalidades siempre que se escuche al área de Conformidad y Ética y posteriormente lo apruebe el Director Ejecutivo responsable.



No aceptamos

Recibir u otorgar obsequios que sean contrarios a la regla descrita anteriormente. En este caso hay que consultar al área de Conformidad y Ética.

Recuerda

Estas recomendaciones figuran más detalladas y se pueden encontrar en el Procedimiento de obsequios, regalos, entretenimiento y hospitalidades de Localiza.

Cómo actuar sobre obsequios, regalos, entretenimiento y hospitalidades

Recibir un agradecimiento o un reconocimiento siempre es bueno. Pero hay que tener cuidado, ya que la recepción y entrega de obsequios, regalos, entretenimiento y hospitalidad deben realizarse de forma institucional, sin que haya posibilidad alguna de influencias o favores indebidos.

Entiende mejor	
Obsequios y Regalos	Artículos sin valor comercial distribuidos como regalo, propaganda o divulgación habitual, que deben contener el logotipo de la empresa que los haya concedido y que son de carácter general y, por lo tanto, no están destinados exclusivamente a una persona en concreto, como agendas, calendarios, bolígrafos etc.
Entretenimiento	Son actividades o eventos cuya finalidad principal es brindar entretenimiento a sus participantes, como fiestas, conciertos y eventos deportivos.
Hospitalidad	Comprende desplazamientos (aéreos, terrestres y/o marítimos), alojamiento y comidas.



A large, stylized number '5' rendered in a light green outline font, positioned on the left side of the slide.

Nuestra forma de resolver
CONFLICTOS DE INTERESES?

Nuestra forma de resolver

Conflictos de Intereses



¿Cuándo puede existir un conflicto de intereses?

Cuando los intereses personales de un Administrador, Colaborador, Proveedor, Franquiciado o Aliado puedan entrar en conflicto y obstaculizar el desempeño de sus actividades de manera imparcial, en el mejor interés de Localiza.

También existe un conflicto de intereses cuando las actividades privadas de los Colaboradores sean incompatibles con sus obligaciones y responsabilidades en Localiza.



¿Cómo debemos orientarnos?

Siempre por el interés de Localiza en todas nuestras actividades, con especial atención a la relación con Proveedores, Franquiciados y Aliados, Clientes, Competidores y demás partes interesadas



¿Puedo realizar alguna actividad fuera de Localiza?

No. Está prohibido ejercer o participar en actividades o funciones externas que comprometan la dedicación a las actividades de Localiza o que también puedan generar un potencial conflicto de intereses. Se pueden realizar actividades voluntarias o pro-bono siempre que no requieran dedicación durante la jornada laboral o con la autorización del Director Ejecutivo del área.



¿Hay excepciones?

Las actividades que se realicen fuera de Localiza podrán hacerse siempre que se cuente con la autorización previa y expresa del director ejecutivo responsable.



¿Se permiten las relaciones afectivas y familiares entre colaboradores?

Sí. Siempre que no haya subordinación jerárquica, directa o indirecta.

Recuerda

Los conflictos o potenciales conflictos de interés deben ser reportados al gestor inmediato y al área de Conformidad y Ética en la página de declaración de Conflicto de Intereses, disponible en el portal.

Nuestra forma de resolver

Conflictos de Intereses



¿Se permite la admisión de un familiar?

Sí. Siempre que se base en criterios objetivos y respetando la política de selección de Localiza. Para obtener más detalles, consulta la Política de contratación de familiares, profesionales de la competencia y excolaboradores.



¿Qué pasa con la existencia de familiares en empresas competidoras, proveedores, franquiciados y aliados?

Estos casos deben ser reportados al gestor inmediato y al área de Conformidad y Ética, en la página de declaración de Conflicto de Intereses.

Entiende mejor

Familiar

Cónyuge, pareja (independientemente de la orientación sexual), hermanos, padres, hijos o hijastros, abuelos, nietos, yernos, nueras y suegros.





6

¿Cómo cuidamos la
***RESPONSABILIDAD
SOCIAL Y AMBIENTAL?***

Cómo cuidamos la

Responsabilidad social y ambiental



¿Cómo se trabaja la sostenibilidad en Localiza?

Creemos en la sostenibilidad como un valor compartido por todos.



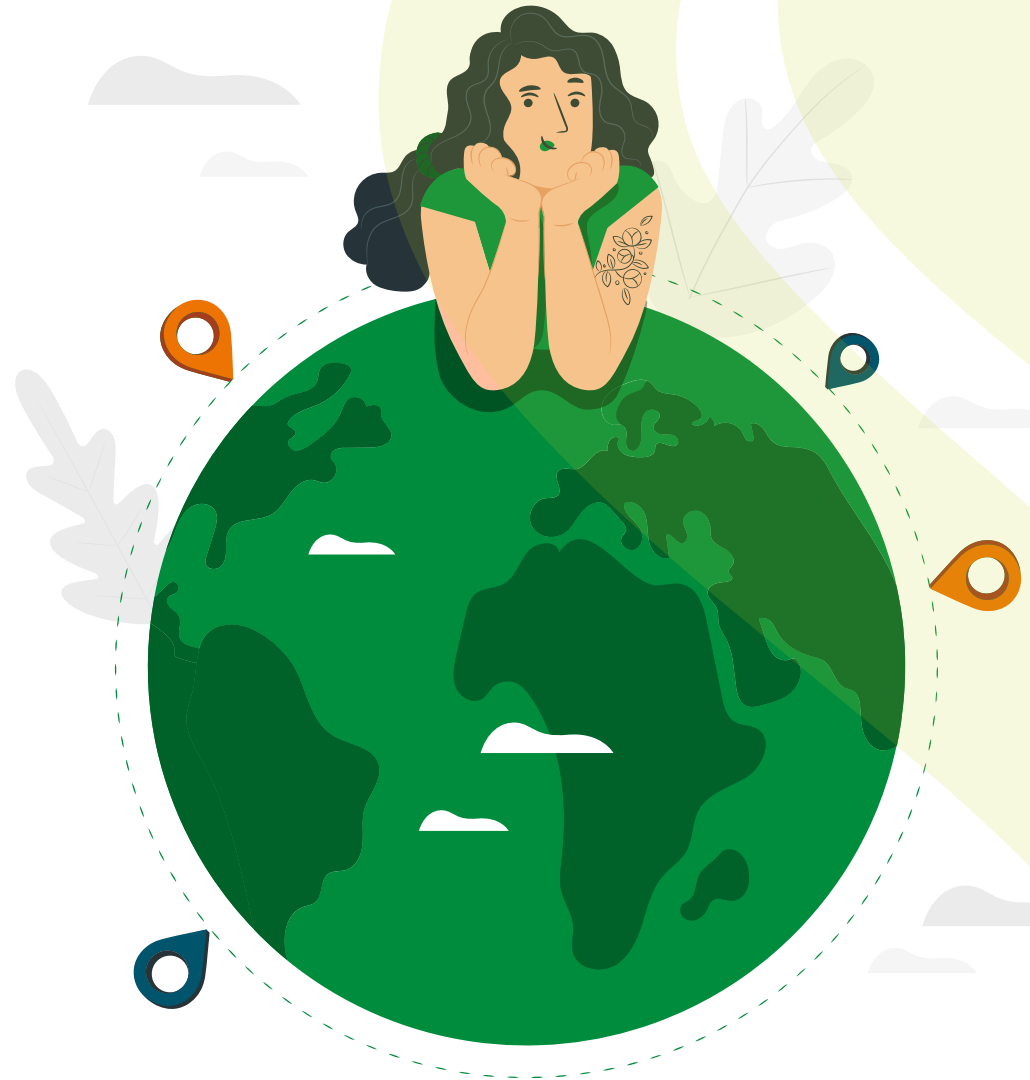
¿Cómo sucede en la práctica?

Localiza, en sus actividades, adopta una conducta responsable en la protección del medio ambiente mediante el uso de recursos renovables, la ecoeficiencia y la gestión de residuos.



¿Y en cuanto a la responsabilidad social?

Localiza desarrolla diversas iniciativas sociales para estimular la creación de empleos, el emprendedurismo, la participación comunitaria, el equilibrio social y la capacitación y cualificación profesional, siempre con una conducta ética, respeto por los derechos humanos y la diversidad.





Código de Conducta

Y PROGRAMA DE

CONFORMIDAD Y ÉTICA

Código de Conducta

Y o Programa de Conformidad y Ética



¿Para qué sirve el Programa de Conformidad y Ética de Localiza?

El programa sirve para establecer mecanismos de cumplimiento a lo establecido en este Código de Conducta, las políticas y procedimientos internos de Localiza, con el fin de promover el mantenimiento de una cultura sostenible de integridad corporativa.



¿Todos deben adherir al Código de conducta?

Este Código de Conducta forma parte del Programa de Conformidad y Ética de Localiza, y su adhesión por medio del Acuerdo de Compromiso es obligatoria.

Recuerda

Para aclarar dudas sobre el Código de Conducta, así como dudas relacionadas con políticas y procedimientos internos, contacta al área de Conformidad y Ética por el correo electrónico conformidadeetica@localiza.com.



Responsabilidad de *Aplicación*

El Consejo de Administración de Localiza se encarga de aprobar esta Política y de supervisar su aplicación.

El Comité de Auditoría, Riesgos y Conformidad asiste al Consejo de Administración en el cumplimiento del Código de Conducta.

Vigencia

Esta Política entrará en vigor en la fecha de su aprobación por el Consejo de Administración y tendrá una vigencia de 3 años o hasta que se resuelva lo contrario.

Acuerdo de compromiso

He recibido el Código de Conducta y estoy plenamente consciente de sus directrices. Después de una atenta lectura y entendimiento, estoy de acuerdo con las conductas que allí se describen. Soy consciente de que mi responsabilidad y conducta deben estar guiadas, en todo momento, por los más altos estándares éticos personales y profesionales descritos en este Código.

Soy consciente de que el incumplimiento puede resultar en una acción disciplinaria o incluso en mi despido de Localiza. En caso de dudas durante el ejercicio de mis funciones, buscaré a mi superior inmediato o al área de Conformidad y Ética.

Este Acuerdo de Compromiso firmado por mí se convierte en parte integrante de mi contrato de trabajo.

_____, _____ de _____ de 20____

Firma del Colaborador

Área

Nombre legible

Registro



LOCALIZA RENT A CAR S.A.

Companhia Aberta

CNPJ nº 16.670.085/0001-55 – NIRE nº 3130001144-5

Av. Bernardo de Vasconcelos, nº 377, Bairro Cachoeirinha, Belo Horizonte, MG