

Términos y condiciones

servicio de Vehículo
en Tránsito Localiza (VTL)
para clientes de Renting Masivo
(Persona Natural y Pyme)

versión octubre 2022

Valido para reservas
y utilización hasta **abril 2023**



Al suscribir el Contrato de Alquiler de Vehículos y Acta de Entrega, aceptas que conoces y te obligas a los siguientes términos y condiciones del vehículo VTL a entregar, tal y como lo estipula la Cláusula 3 del contrato mencionado.

Los términos y condiciones para vehículo VTL son los siguientes:

- Este servicio de **Renting Colombia S.A.S.** operador de la franquicia Localiza Rent a Car (en adelante “Localiza”), busca brindar una solución de movilidad temporal a los clientes de Persona Natural y Jurídica mientras se realiza la entrega final del vehículo objeto del contrato de Renting Largo Plazo (en adelante “Contrato Renting”).
- El servicio solo podrá ser utilizado por clientes que hayan firmado **Contrato Renting**, este se encuentre vigente, y solo esté pendiente la entrega del vehículo.
- Solo se presta el servicio de vehículo VTL al titular del contrato de Renting Largo Plazo. NO es posible autorizar a un tercero para recibir vehículos en VTL.
- Todos los clientes serán contactados por Localiza al día siguiente a la firma del Contrato Renting para coordinar la reserva del VTL de ser el caso. Este servicio es a solicitud y decisión de cliente.
- El servicio será ofrecido en los lugares donde Localiza tenga cobertura y sujeto a disponibilidad de vehículos según la gama.
- El servicio será facturado de manera anticipada y por períodos de 30 días calendarios, hasta la devolución del vehículo.

- Dado que el servicio VTL tiene una tarifa preferencial de Localiza; en el caso de que se dé la terminación por cualquier causa del Contrato Renting, o te entreguen el vehículo objeto del Contrato Renting, tendrás máximo 1 día calendario para devolver el vehículo VTL a la agencia de Localiza teniendo en cuenta los horarios habilitados de atención para las mimas. De lo contrario, Localiza estará habilitado para modificar la tarifa del canon establecida en el contrato de alquiler del VTL, a tarifas comerciales que tiene dispuestas Localiza, a partir de la fecha de terminación del Contrato Renting o de la entrega del vehículo objeto del Contrato Renting. Para lo anterior, Localiza te remitirá una comunicación indicándote la nueva tarifa que aplica en el contrato de alquiler hasta tanto devuelva el vehículo.

- En el caso que un cliente devuelva el vehículo del servicio VTL antes del plazo pactado, Localiza gestionará la devolución del dinero, correspondiente a los días no utilizados en un periodo máximo de 20 días hábiles.

- El vehículo a entregar en servicio VTL puede que no sea la misma referencia del vehículo objeto del Contrato Renting. Se entregará un vehículo de una gama sujeto a disponibilidad Localiza para suplir las necesidades de movilidad.

- El servicio de vehículo VTL, se entrega una única vez, por cada Contrato Renting firmado. No es posible fraccionar el uso de este servicio.

- El producto de renta diario y el contrato de alquiler, se rige bajo unos términos y condiciones los cuales puedes consultar en la página de Localiza Rent a Car:

https://www.localiza.com/Contratos/colombia/es/Contrato_General_Alquiler_un_Auto.pdf.