



CONFIANÇA SE CONQUISTA  
COM TRANSPARÊNCIA.



# AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE

PROGRAMA DE GOVERNANÇA EM PRIVACIDADE E  
PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

LOCALIZA RENT A CAR SA

AGOSTO/2020

## Sumário

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	3
<b>2. RESUMO DAS INFORMAÇÕES</b>	3
<b>3. QUAIS INFORMAÇÕES TRATAMOS?</b>	5
<b>4. POR QUE PRECISAMOS DAS SUAS INFORMAÇÕES?</b>	6
<b>5. O QUE SÃO E COMO UTILIZAMOS OS <i>COOKIES</i>?</b>	7
<b>6. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SUAS INFORMAÇÕES?</b>	8
<b>7. COMO É O COMPARTILHAMENTO DOS SEUS DADOS?</b>	9
<b>8. COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS?</b>	10
<b>9. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?</b>	11
<b>10. ATUALIZAÇÃO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE</b>	12
<b>11. LEGISLAÇÃO E FORO</b>	12
<b>12. CONTATO E DÚVIDAS</b>	12
<b>GLOSSÁRIO</b>	13

## **Aviso de Privacidade**

Este Aviso de Privacidade ("Aviso") estabelece as formas pelas quais a **Localiza Rent a Car S.A.**, sociedade anônima aberta com sede na Avenida Bernardo de Vasconcelos, 377, Cachoeirinha, CEP 31.150-000 – Belo Horizonte/MG, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 16.670.085/0001-55 ("**Localiza**") coleta, acessa, processa, armazena, usa, protege, compartilha e, de outras formas, trata as informações disponibilizadas pelos nossos clientes, fornecedores, parceiros ou outros titulares que, de qualquer forma, possuam relações com a Localiza (exceto nossos Colaboradores).

Recomendamos que você leia com atenção este documento, bem como as suas eventuais alterações.

### **1. INTRODUÇÃO**

A gente acredita que cuidar da privacidade e segurança das informações que você compartilha com a gente é, também, uma forma de cuidar de você.

Pensando nisso, criamos este documento para que você entenda como seus dados são utilizados por nós, pois transparência é fundamental para que nossa parceria continue no caminho certo.

Para facilitar a leitura e compreensão do que está neste documento, apresentamos, a seguir, um quadro resumo dos tópicos que vamos abordar.

### **2. RESUMO DAS INFORMAÇÕES**

**Quem tratará dos seus dados pessoais, sendo o controlador das suas informações?**

- LOCALIZA RENT A CAR S.A – CNPJ: 16.670.085/0001-55
- LOCALIZA FLEET S/A – CNPJ: 02.286.479/0001-08
- LOCALIZA FRANCHISING BRASIL S/A – CNPJ: 06.291.437/0001-08
- LOCALIZA SERVIÇOS PRIME S/A – CNPJ: 02.887.100/0001-07

- CAR ASSISTANCE SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO DE SINISTROS S/A – CNPJ: 10.863.913/0001-95
- CAR RENTAL SYSTEMS – CNPJ: 00.237.003/0001-43
- RENTAL BRASIL ADMINISTRAÇÃO E PARTICIPAÇÃO S.A. – CNPJ: 16.840.861/0001-18. Endereço: Avenida Bernardo de Vasconcelos, 377, Cachoeirinha, CEP 31.150-000 – Belo Horizonte/MG.

### **Quais dados pessoais serão tratados?**

Dentre os Dados Pessoais que tratamos, estão os seus dados de qualificação (como nome, sexo, RG, CPF e data de nascimento), dados de contato (como telefone, celular e e-mail), endereço e dados financeiros (como banco, agência e número da conta), dentre outros com consentimento solicitado.

### **Por quanto tempo armazenaremos os seus dados?**

Os seus Dados Pessoais serão eliminados por nós quando deixarem de ser úteis para os fins que motivaram o seu fornecimento e não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal.

### **O que a Localiza pretende tratando dos seus dados?**

Utilizar dados pessoais para entrar, responder ou manter contato com você; para que seja possível executar os serviços prestados pela empresa; e para fornecer assistência e suporte relacionados à utilização de nossos produtos e serviços.

Utilizar dados pessoais para fins publicitários, como para o envio de informações de eventos, novidades da empresa e materiais promocionais.

### **Com quem a Localiza compartilhará os seus Dados Pessoais?**

Fornecedores de serviços ou parceiros comerciais essenciais para nossas atividades; autoridades/órgãos governamentais, por decorrência de obrigações legais, regulatórias ou para atendimento de ordem judicial específica.

### **Quais são e como você pode exercer os seus direitos?**

Você tem o direito de confirmação do tratamento, de acesso aos dados pessoais que possuímos, de revogar seu consentimento, entre outros.

Os seus direitos poderão ser exercidos por meio do endereço de e-mail: [privacidade@localiza.com](mailto:privacidade@localiza.com)

## **O que são cookies e como os utilizamos?**

*Cookies* são pequenos arquivos, colocados e armazenados no computador, smartphone ou outro dispositivo de internet quando o usuário visita um determinado site.

A gente utiliza diversas espécies de cookies e solicita a sua autorização para utilização dessas ferramentas.

## **Como manteremos os seus dados seguros?**

Visando garantir a segurança de suas informações, nós utilizamos as melhores técnicas de segurança disponíveis no mercado. Convidamos você a conhecer um pouco mais sobre o nosso compromisso com a segurança dos seus dados.

## **Legislação aplicável:**

Este aviso foi elaborado para especial atendimento das Legislações nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais "LGPD"); nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet); e nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), sem prejuízo de observância das demais legislações aplicáveis para as atividades prestadas por nós.

## **Atualização deste Aviso de Privacidade:**

Caso tenha qualquer mudança no uso dos seus Dados Pessoais, vamos atualizar esse aviso e te informar sobre a atualização.

Data da última atualização: 10/08/2020.

## **3. QUAIS INFORMAÇÕES TRATAMOS?**

A gente respeita a sua privacidade. As informações que você compartilha com a gente serão tratadas com o mais alto nível de cuidado e segurança, sendo utilizadas apenas de acordo com os limites estipulados neste documento.

Utilizamos seus Dados Pessoais para viabilizar a prestação de serviços, oferecer benefícios e cumprir obrigações previstas em leis ou regulamentações específicas.

Esses dados podem ser:

- Dados de qualificação: nome, sobrenome, CPF, RG, data de nascimento, idade, sexo, filiação, login de usuário e senha;
- Dados de contato: endereço, CEP, cidade, telefone, celular, e-mail, comprovante de residência;
- Dados financeiros: dados bancários (banco, agência e conta corrente), renda do fiador, vencimento de parcelas, data de contabilização, situação de adimplência/inadimplência;
- Dados de responsáveis legais, dependentes e cônjuges: nome, RG, CPF, telefone, renda familiar per capita;
- Dados comportamentais: perfil de consumo e cookies.

Essas informações podem ser fornecidas ativamente por você no momento do contato, ou coletadas automaticamente, ao utilizar os nossos serviços, como dados atrelados à sua conexão, tais como: possibilidade de acesso à internet, IP de internet, IP local, local de conexão, código de solicitações, dentre outras informações.

No caso de ocorrer o tratamento de Dados Pessoais de crianças de até 12 anos incompletos, vamos sempre solicitar o consentimento específico e destacado de um dos pais ou responsável legal.

#### **4. POR QUE PRECISAMOS DAS SUAS INFORMAÇÕES?**

A gente utiliza todas as suas informações para os seguintes propósitos:

- Executar o contrato e atender ao fim para o qual você forneceu a informação;
- Atender às solicitações e prestar o suporte necessário durante o uso dos nossos serviços;
- Ampliar nossas ofertas de comercialização e divulgar serviços que podem ser de seu interesse;
- Aprimorar e melhorar cada vez mais nossos serviços;
- Atender a exigências legais existentes às quais estamos submetidos; e
- Permitir que exerçamos nossa defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Além disso, nós também podemos tratar de seus Dados Pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Essas informações também poderão, com a sua prévia autorização, ser utilizadas para fins publicitários, como para o envio de comunicações sobre nossos produtos e serviços que sejam de seu interesse.

Caso você se sinta incomodado e não deseje mais receber quaisquer informativos publicitários ou por mensagem de texto e e-mails marketing da **Localiza**, você poderá, a qualquer momento, nos contatar por meio do formulário disponível em nosso Portal de Privacidade ([localiza.com/privacidade](https://localiza.com/privacidade)), manifestando a sua oposição.

## **5. O QUE SÃO E COMO UTILIZAMOS OS COOKIES?**

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o site ou utiliza os serviços on-line da **Localiza**. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A gente utiliza os cookies para facilitar o uso e adaptar melhor nosso website e aplicações aos seus interesses e necessidades, bem como para auxiliar e melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossos serviços. A gente utiliza diversas espécies de cookies em nosso site. Para melhor conhecimento sobre os tipos de cookies e as suas utilidades, observe as informações a seguir:

### **Cookies de Desempenho:**

Os cookies de desempenho nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da **Localiza**, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.

**Cookies Funcionais:**

Eles nos permitem que as páginas da **Localiza** se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada. Também, possibilitam que os Usuários assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, dentre outros.

**Cookies de Marketing:**

São utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número a que esta é veiculada, nas páginas da **Localiza**. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.

**Cookies Necessários:**

São essenciais para que o website da **Localiza** carregue adequadamente e permita que você navegue corretamente, bem como faça o uso de todas as funcionalidades disponíveis.

Para utilização da ferramenta de cookies, sempre vamos solicitar a sua autorização durante o primeiro acesso ao Portal, ou em outras páginas do site ou Portal.

Nesse sentido, nós ressaltamos que a aceitação dos cookies classificados como necessários são essenciais para o normal funcionamento do website, sendo que a não aceitação poderá levar à inutilização dos serviços aqui disponíveis.

Vamos disponibilizar para você a ferramenta necessária para a revogação da autorização quanto à utilização dos cookies, por meio do [nosso Portal de Privacidade \(localiza.com/privacidade\)](http://localiza.com/privacidade).

**6. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SUAS INFORMAÇÕES?**

Visando proteger a sua privacidade, seus dados serão eliminados quando deixarem de ser úteis aos fins para os quais foram coletados, ou quando você solicitar a sua eliminação, exceto se a manutenção do dado for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.



As suas informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da **Localiza**, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

## **7. COMO É O COMPARTILHAMENTO DOS SEUS DADOS?**

A gente tem o compromisso de apresentar novas soluções em produtos e serviços para oferecer a você oportunidades especiais, como incentivos e promoções. Para isso, suas informações poderão ser compartilhadas com algumas de nossas empresas parceiras, no Brasil e no exterior.

Temos diversos parceiros no Brasil e no exterior que nos ajudam a gerar as melhores condições para você. A seguir, apresentamos algumas hipóteses em que o compartilhamento de suas informações pode acontecer:

- Com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e operacionalização do Contrato, para atividades voltadas ao Usuário;
- Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da **Localiza**, em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- No caso de transações e alterações societárias envolvendo a **Localiza**, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços;
- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

Você pode obter detalhes sobre o compartilhamento de seus Dados Pessoais por meio de solicitação que pode ser realizada no nosso [Portal de Privacidade \(localiza.com/privacidade\)](https://localiza.com/privacidade).

Quando houver o compartilhamento dos seus dados, isso acontecerá para cumprir alguma Finalidade específica, informada a você.

Nós nos utilizamos de instrumentos contratuais e auditorias para assegurar que qualquer parceiro que receba os seus Dados Pessoais possa garantir a proteção adequada às suas informações.

É possível que, eventualmente, o parceiro se encontre fora do Brasil. Nesses casos, nos certificaremos de que essa transferência seja feita de acordo com o disposto na legislação aplicável ou regulação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

## **8. COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS?**

Você, enquanto titular de dados, tem os seguintes direitos, relativos aos seus Dados Pessoais:

- a)** Saber quais Dados Pessoais são tratados pela **Localiza**;
- b)** Saber com quem compartilhamos os seus dados;
- c)** Corrigir, atualizar e/ou completar os seus dados;
- d)** Requerer anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados de forma ilícita;
- e)** Requerer a eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- f)** Solicitar informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- g)** Solicitar informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- h)** Revogar o seu consentimento, quando os seus Dados Pessoais são tratados sob essa hipótese;
- i)** Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.

Além disso, você pode exercer qualquer outro direito conferido por lei.

Para acessar, obter cópia, corrigir, atualizar e/ou completar os seus Dados Pessoais e exercer quaisquer outros direitos, você deve encaminhar suas solicitações para

nosso(a) Encarregado(a) por meio do formulário no [nosso Portal de Privacidade \(localiza.com/privacidade\)](#) ou pelo endereço de e-mail [privacidade@localiza.com](mailto:privacidade@localiza.com).

Em casos específicos, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nesses casos, a gente explica para você os motivos que justificaram o não atendimento.

Requisições que envolvam Dados Pessoais e/ou documentos de outros Titulares não serão atendidas, exceto se você tiver uma procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro Titular por você.

## **9. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Qualquer informação fornecida por você é guardada por nós seguindo rígidos padrões de segurança. Para isso, nós adotamos diversas precauções, em acordo com as diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis, como:

- Utilizamos métodos e equipamentos disponíveis no mercado para criptografar e anonimizar os seus Dados Pessoais, quando necessário. A criptografia nos permite proteger os seus dados antes de serem transmitidos pela Internet. Técnicas de criptografia avançadas tornam essas informações ilegíveis e impedem que outras pessoas as visualizem antes de chegarem ao nosso servidor;
- Possuímos proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- Somente autorizamos o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais.

Além dos esforços técnicos, a gente também adota medidas institucionais visando à proteção dos seus dados, mantendo um programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança constantemente atualizado.

O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores e às pessoas autorizadas. Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, em violação das políticas internas adotadas, estarão sujeitos a sanções administrativas, disciplinares e legais cabíveis.

Embora a gente adote os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que não podemos garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados feito por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados do site.

De qualquer forma, na remota hipótese de vazamento de dados, a gente garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento.

## **10. ATUALIZAÇÃO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE**

Este Aviso de Privacidade poderá ser alterado a qualquer momento, para garantir o nosso compromisso de máxima transparência com você.

Mas fique tranquilo(a), se houver mudanças e/ou atualizações você será avisado(a).

## **11. LEGISLAÇÃO E FORO**

Este Aviso deverá ser interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, especialmente, mas não limitado, à LGPD.

## **12. CONTATO E DÚVIDAS**

Nosso(a) Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais poderá responder e te auxiliar no entendimento deste documento ou, ainda, esclarecer quaisquer outras dúvidas relativas ao Tratamento dos seus Dados Pessoais.

Caso tenha qualquer dúvida, sugestão ou solicitação que envolva este documento, entre em contato com a gente por meio do [nosso formulário neste Portal de Privacidade \(localiza.com/privacidade\)](#) ou diretamente com o(a) nosso(a) Encarregado(a), por meio do endereço de e-mail: [dpo@localiza.com](mailto:dpo@localiza.com).

## **GLOSSÁRIO**

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados neste Aviso, sugerimos consultar as definições abaixo:

**Consentimento**: manifestação livre, informada e inequívoca do Titular que autoriza o Tratamento dos seus Dados Pessoais para uma Finalidade específica.

**Dado Pessoal**: qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.

**Dado Pessoal Sensível**: categoria especial de Dados Pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.

**Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais**: pessoa indicada pela **Localiza** para ser o responsável por garantir o atendimento aos seus direitos e esclarecer dúvidas sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais.

**Finalidade**: motivo pelo qual o dado pessoal será tratado, ou objetivo que se pretende atingir com o Tratamento dos dados.

**Terceiro**: refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica, com a qual a **Localiza** se relacione ou venha a se relacionar, prestador de serviços, fornecedor, consultor, cliente, parceiro de negócio, Terceiro contratado ou subcontratado, locatário, cessionário de espaço comercial, independentemente de contrato formal ou não, incluindo aquele que utiliza o nome da Empresa para qualquer fim ou que presta serviços, fornece materiais, interage com Funcionário Público, com o Governo ou com outros Terceiros em nome da Empresa.

**Titular**: Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais, tais como clientes, Colaboradores, contratados e você.

**Tratamento**: Toda operação realizada com Dados Pessoais dentro de seu ciclo de vida, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.