

PRONTA REFERÊNCIA GALILEO

DISPONIBILIDADE	FORMATO
EXIBIR DISPONIBILIDADE INFORMANDO CÓDIGO DA AGÊNCIA (ID)	CAL10MAY-15MAYGIG/LL/ARR-1000/DT-1000/ID-LL3378169
EXIBIR DISPONIBILIDADE INFORMANDO CÓDIGO DA AGÊNCIA (ID) E CÓDIGO DA EMPRESA (CD)	CAL10MAY-15MAYGIG/LL/ARR-1000/DT-1000/ID-LL3378169/CD-LL32636
EXIBIR DISPONIBILIDADE COM DEVOLUÇÃO EM AEROPORTO DIFERENTE	CAL10MAY-15MAYGIG/LL/ARR-1000/DT-1000/ID-LL3378169/CD-LL32636/DO-SDU
EXIBIR DISPONIBILIDADE COM RETIRADA NO AEROPORTO E DEVOLUÇÃO EM LOCALIDADE NÃO AEROPORTO	CAL10MAY-15MAYGIG/LL/ARR-1000/DT-1000/ID-LL3378169/CD-LL32636/DO-LLCPQC01
EXIBIR DISPONIBILIDADE COM RETIRADA E DEVOLUÇÃO EM LOCALIDADE NÃO AEROPORTO	CAL10MAY-15MAYBHZC01/LL/ARR-1000/DT-1000/ID-LL3378169/CD-LL32636/DO-LLCPQC01
EXIBIR DISPONIBILIDADE COM RETIRADA EM LOCALIDADE NÃO AEROPORTO E DEVOLUÇÃO NO AEROPORTO	CAL10MAY-15MAYCPQC01/LL/ARR-1000/DT-1000/ID-LL3378169/CD-LL32636/DO-GIG
INFORMAÇÕES ADICIONAIS	FORMATO
CONSULTAR CÓDIGOS DE LOCALIDADE	CA22DEC-24DEC(NOMEDACIDADE)/ARR-9A/DT-9A
CONSULTAR CÓDIGOS DE LOCALIDADES NÃO AEROPORTO	CAIBHZ/LL
VERIFICAR DETALHES DA TARIFA E REGRA	CAVA1 (onde 1 é o segmento do carro) – inserir na tela de disponibilidade CAVS1 (onde 1 é o segmento do carro) – inserir na tela da reserva
EXIBIR A POLÍTICA DA LOCADORA / VERIFICAR MODELO DE CARRO / VERIFICAR INFORMAÇÕES SOBRE DETERMINADA LOCALIDADE	CADA1 (onde 1 é o segmento do carro) – inserir na tela de disponibilidade CADS1 (onde 1 é o segmento do carro) – inserir na tela da reserva
FORMAS DE PAGAMENTO	FORMATO
<p>A inserção de dois hífen (- -) após informar o código da forma de pagamento é mandatória para que a Localiza o processe corretamente. Formatos ou códigos inválidos implicarão em pagamento direto no balcão.</p> <p>Ex: 01A2/SI-FPF-- (onde 2 é o número do segmento da categoria desejada).</p>	
» PAGAMENTO DIRETO NO BALCÃO	SI-FPF--
» FATURAMENTO DE DIÁRIAS + TAXA DE SERVIÇO PARA A AGÊNCIA DE VIAGENS	SI-FDA--
Obs: as coberturas também serão faturadas se estiverem inclusas na tarifa acordo.	
» FATURAMENTO DE DIÁRIAS + TAXA DE SERVIÇO + COBERTURAS PARA A AGÊNCIA DE VIAGENS	SI-FPA--
Obs: os seguros contratados no balcão serão faturados para a agência de viagens.	
» FATURAMENTO TOTAL PARA A AGÊNCIA DE VIAGENS + DIÁRIAS EXTRAS (diárias + coberturas + taxa de retorno + combustível + lavagem + condutor adicional + GPS + motorista).	SI-FEA--
Obs: as coberturas para a agência devem obrigatoriamente ser solicitadas no ato da reserva.	
» FATURAMENTO TOTAL PARA A AGÊNCIA, EXCETO DIÁRIAS EXTRAS (diárias + coberturas + taxa retorno + combustível + lavagem + condutor adicional + GPS + motorista).	SI-FTA--
Obs: as coberturas para a agência devem obrigatoriamente ser solicitadas no ato da reserva.	
» FATURAMENTO TOTAL PARA A EMPRESA (diárias+ coberturas + taxa retorno + combustível + lavagem + condutor adicional + GPS + motorista)	SI-FTE--

Códigos complementares de faturamento: 01A2/SI-INV08--

Código de Faturamento	Diárias	Taxa de Serviço	Cobertura do Carro	Cobertura Terceiros	Combustível	Taxa de Retorno	Condutor Adicional	Localiza Way	KM Excedente	Diárias Extras	Motorista	Horas Extras
INV01	x	x	x	x	x	x						
INV02	x	x	x	x	x	x		x				
INV03	x	x	x									
INV04	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x
INV05	x	x	x	x		x	x	x	x		x	x
INV06	x	x	x	x	x							
INV07	x	x	x			x						
INV08	x	x	x		x		x					
INV09	x	x	x	x		x						
INV10	x	x				x						
INV11	x	x	x		x							
INV12	x	x	x	x			x					
INV13	x	x			x		x					
INV14	x	x	x				x					

O FATURAMENTO SERÁ PROCESSADO DE ACORDO COM O PERÍODO INFORMADO NA RESERVA. A COBRANÇA DE MULTAS E AVARIAS SERÁ ENCAMINHADA DIRETAMENTE PARA A EMPRESA OU PARA O USUÁRIO QUANDO NÃO HOUVER CÓDIGO PJ INFORMADO.

NOS CASOS DE PRORROGAÇÕES E/OU QUAISQUER ALTERAÇÕES NA RESERVA DE VEÍCULOS QUE JÁ FORAM RETIRADOS, SERÁ NECESSÁRIO CONTATAR A AGÊNCIA DE RETIRADA DO VEÍCULO E ENVIAR UM VOUCHER AUTORIZANDO A (S) ALTERAÇÃO (ÕES).

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

CONSULTAR CÓDIGOS DE LOCALIDADE

CONSULTAR CÓDIGOS DE LOCALIDADES NÃO AEROPORTO

VERIFICAR DETALHES DA TARIFA E REGRA

EXIBIR A POLÍTICA DA LOCADORA / VERIFICAR MODELO DE CARRO / VERIFICAR INFORMAÇÕES SOBRE DETERMINADA LOCALIDADE

FORMATO

CA22DEC-24DEC(NOMEDACIDADE)/ARR-9A/DT-9A

CAIBHZ/LL

CAVA1 (ONDE 1 É O SEGMENTO DO CARRO) – UTILIZAR ESTE COMANDO QUANDO ESTIVER NA TELA DE DISPONIBILIDADE

CAVS1 (ONDE 1 É O SEGMENTO DO CARRO) – UTILIZAR ESTE COMANDO QUANDO ESTIVER NA TELA DA RESERVA

CADA1 (ONDE 1 É O SEGMENTO DO CARRO) – FORMATO VÁLIDO PARA TELA DE DISPONIBILIDADE

CADS1 (ONDE 1 É O SEGMENTO DO CARRO) – FORMATO VÁLIDO PARA TELA DA RESERVA

VENDAS COM CAMPOS ADICIONAIS

INSERIR CÓDIGO DO PROGRAMA MULTIPRÊMIOS

INSERIR CÓDIGO DO CARTÃO FIDELIDADE LOCALIZA

INFORMAR NÚMERO DO VÔO DE CHEGADA

Obs: Este comando só pode ser inserido na venda ou utilizando um comando de alteração.

SOLICITAR GPS

A reserva ficará pendente e será confirmada mediante disponibilidade do equipamento

SOLICITAR CADEIRA DE BEBÊ

A reserva ficará pendente e será confirmada mediante disponibilidade do equipamento

INSERIR CPF DO CONDUTOR

Essa informação é primordial para confirmação do veículo

INSERIR CARTÃO DE CRÉDITO

COMBINAR DIVERSAS INFORMAÇÕES OPCIONAIS

FORMATO

/BR-6543

/FT-180655

/ARR-YY1234 (YY = CÓDIGO DA CIA AEREA)

/SQ-NAV

/SQ-CSI

/FT-3333333333

/G-AX37000000000028EXP1215

01A2/SQ-NAV-CSI/G-AX37000000000028EXP1215/BR-6543/SI-FPF--

DESCRIÇÃO DO CAMPO RG

O valor que aparece no campo RG refere-se ao valor total aproximado do aluguel, que inclui diárias, taxas mandatórias, valores das proteções, taxa de retorno. Aluguel de equipamento especial, taxa de motorista e de entrega serão inseridos manualmente no campo OSI e não serão incluídos no campo RG.

COBERTURAS DO CARRO ALUGADO

Formato para solicitar cdw e tpl se estas não estiverem inclusas na tarifa.

Ex: 01A2/SI-FPF,TPL-- (onde 2 é o segmento da categoria desejada)

- Cobertura do carro alugado - CDW
- Cobertura para terceiros - TPL
- CDW e TPL

Atenção: A forma de pagamento e as coberturas são separadas por vírgulas e os dois hifens para concluir.

FORMATO

SI-FDA,CDW- -

SI-FDA,TPL- -

SI-FDA,CDW,TPL- -

MODIFICAÇÃO DE RESERVA

CM1/ (ONDE 1 = NÚMERO DO SEGMENTO DA RESERVA).

ALTERAR DATA DE RETIRADA

ALTERAR DATA DE DEVOLUÇÃO

ALTERAR HORÁRIO DE RETIRADA

ALTERAR HORÁRIO DE DEVOLUÇÃO

ALTERAR FORMA DE PAGAMENTO

ALTERAR GRUPO DE VEÍCULO

ALTERAR COBERTURAS

ALTERAR CPF DO CONDUTOR

INSERIR GPS

INSERIR CADEIRA DE BEBE

INSERIR CD DO CLIENTE

INSERIR DEVOLUÇÃO EM LOCALIDADE DIFERENTE

EM CASOS DE ALTERAÇÕES EM QUE O USUÁRIO JÁ TENHA RETIRADO O CARRO, SERÁ NECESSÁRIO CONTATAR A AGÊNCIA LOCALIZA DE RETIRADA E ENVIAR UM VOUCHER AUTORIZANDO A ALTERAÇÃO.

FORMATO

CAM1D/12SEP

CAM2D/-18SEP

CAM2O/ARR-1000

CAM2O/DT-1000

CAM2O/SI-FTA--

CAM2T/EDMR

CAM2O/SI-FTA,TPL--

CAM2O/FT-3333333333

CAM2O/SQ-NAV

CAM2O/SQ-CSI

CAM2O/CD-11111

CAM2O/DO-CNF

VENDAS DE GRUPOS ON REQUEST

Existem grupos de carros que não são confirmados automaticamente pela Localiza. Eles aparecem com o qualificador R na tela de disponibilidade. É necessário informar o CPF do condutor principal via SI, após os dois hifens. A reserva ficará pendente e será confirmada mediante disponibilidade.

FORMATO

01A2/BR-1234/SI-FTA--CPF 999999999999

CONDUTOR ADICIONAL

Inserir a solicitação de condutor adicional no campo SI- e escolha uma forma de pagamento que contemple o faturamento de condutor adicional caso desejado. Ex. 01A2/SI-FTA--CONDUTOR ADICIONAL NOME E SOBRENOME

Informações sobre condutores adicionais: nome, CPF e carteira de motorista devem ser repassados na retirada do veículo, não havendo formato específico para que essa solicitação seja feita antecipadamente.

SOLICITAÇÃO DE MOTORISTA

As informações abaixo devem ser inseridas em reservas com motorista:

CPF do condutor principal

Número do cartão de crédito com validade (Reservas com pagamento direto)

Endereço em caso de atendimento fora de uma agência Localiza.

Características do motorista (ex. traje, idiomas, etc.)

A reserva ficará pendente e será confirmada mediante disponibilidade.

MODIFICAÇÕES DA RESERVA OU DO SERVIÇO DE MOTORISTA

FORMATO

01A2/SI-FTA,MOT--

SI.LL*CPF 999999999999

01A2/G-AX37000000000028EXP1215/SI-FPF,MOT--

SI.LL*ENDereco XXXXXXXXXXXXX

SI.LL*MOTORISTA DEVE VESTIR TERNO

CAM20/SI-FTA,MOT--NOVOS DADOS
SI*LL NOVOS DADOS

SOLICITAÇÃO DE ENTREGA

As informações abaixo devem ser inseridas no caso da locação com entrega:

CPF do condutor principal pelo contrato

Número do cartão de crédito (reservas com pagamento direto)

Código de identificação da empresa – CD (no comando da disponibilidade)

Atenção: a reserva ficará pendente e será confirmada mediante disponibilidade.

MODIFICAÇÕES DA RESERVA OU DO SERVIÇO DE ENTREGA:

01A2/DEL-*A-RUA ARAUJO 324*C-SAO PAULO*S-SP*T-011 2345 6789/SI-FTA--CPF 999999999999

01A2/DEL-*A-RUA ARAUJO 324*C-SAO PAULO*S-SP*T-011 2345 6789/G-AX37000000000028EXP1215/SI-FPF--CPF 999999999999

CAL10MAY-15MAYGIG/LL/ARR-1000/DT-1000/ID-LL3378169/CD-LL32636

CAM20/DEL-*A-RUA ARAUJO 324*C-SAO PAULO*S-SP*T-011 2345 6789/SI-FTA--CPF999999999999

Independente da informação que está sendo alterada insira novamente os comandos de entrega.

CANCELAMENTO DE ENTREGA E MOTORISTA

O prazo de cancelamento de motorista e entrega é de 12hrs de antecedência. Esse cancelamento deve ser feito dentro do horário de funcionamento da Central de reservas GDS.

Caso a agência de viagens precise solicitar o cancelamento fora do horário de atendimento do GDS será necessário entrar em contato na Central de Reservas 24h 0800 979 2000.

ENTRADA LONGA

0CCRLLCNF10NOV-18NOVEDMR/ARR-1000/DT-1000/CD-12345/ID-123456/DO-BHZC01/BR-12345/FT-12345678/SI-FTA--NAO FATURAR LAVAGEM

Onde: CNF = Localidade de retirada. BHZC01 = Localidade de devolução.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Somente os códigos e formatos contidos nessa referência serão reconhecidos e corretamente processados pelo sistema da Localiza.
- Caso o código de faturamento não seja utilizado, esteja incorreto ou os dois hifens (--) não sejam inseridos após os códigos definidos, a forma de pagamento que será enviada para a Localiza será “pagamento direto”.
- Solicitações de coberturas somente serão honradas se forem solicitadas por meio dos códigos CDW e TPL.
- As informações inseridas após os dois hifens (--) serão tratadas como texto livre. Elas serão lidas no momento da retirada do veículo e podem ou não serem acatadas pela Localiza.
- Informações no OSI somente serão lidas nos casos mencionados nessa referência e quando estas forem inseridas no ato da reserva.
- Caso seja necessário atendimento fora do horário de funcionamento da agência, efetue a reserva normalmente no sistema e entre em contato com a Central de Reservas Localiza – Setor de GDS (0800 979 2000).

SIPP CODES

SIPP CODE	GRUPO	
ECMN	A	Economic 2/4 doors Manual No Air
EDMR	C	Economic 4/5 doors Manual Air
SDMR	F	Standard 4/5 doors Manual Air
IWMR	M	Intermediate Wagon/Estate Manual Air
IFMR	G	Intermediate SUV Manual Air
SDAR	FX	Standard 4/5 doors Automatic Air
CFAR	MX	Compact SUV Automatic Air
IFAR	GX	Intermediate SUV Automatic Air
FDAR	L	Fullsize 4/5 doors Automatic Air
FXAR	LE	Fullsize Special Automatic Air
PFAR	GP	Premium SUV Automatic Air
GDAH	LY	Fullsize Elite 4/5 doors Automatic Hybrid
PDAR	LP	Premium 4/5 doors Automatic Air
PPAR	NX	Premium P/URegCab* Automatic Air (*Pick-up Regular Cabine)
MVMR	R	Mini Passenger Van Manual Air
MVAR	RX	Mini Passenger Van Automatic Air
PZAR	T (BLINDADO)	Premium Automatic Specific Air
MKMN	U	Mini Commerical Truck Manual No Air
FQMR	P	Fullsize
LSAR	SP	Luxury Sport Automatic Air