

PRONTA REFERÊNCIA SABRE

DISPONIBILIDADE	FORMATO
EXIBIR DISPONIBILIDADE INFORMANDO CÓDIGO DA AGÊNCIA (IT)	CQLLCGH/10OCT-15OCT/9A-5P/IT-11111
EXIBIR DISPONIBILIDADE INFORMANDO CÓDIGO DA AGÊNCIA (IT) E CÓDIGO DA EMPRESA (CD)	CQLLCGH/10OCT-15OCT/9A-5P/IT-11111/CD-22222
EXIBIR DISPONIBILIDADE COM DEVOLUÇÃO EM AEROPORTO DIFERENTE	CQLLCGH-GRU/10OCT-15OCT/9A-5P/IT-11111/CD-22222
CONSULTAR CÓDIGOS DE LOCALIDADES NÃO AEROPORTO	CQLLLBHZ
EXIBIR DISPONIBILIDADE COM RETIRADA NO AEROPORTO E DEVOLUÇÃO EM LOCALIDADE NÃO AEROPORTO	CQLPLU-BHZC01/24NOV-28NOV/10A-4P/IT-11111/CD-22222

INFORMAÇÕES	FORMATO
VERIFICAR DETALHES DA TARIFA E REGRA	CQ*R1 (1 = LINHA DA CATEGORIA DESEJADA) CQ* (VOLTAR PARA A TELA DE RESERVAS)
VERIFICAR TARIFA DE DIÁRIA E HORA EXTRA	CQ*X
EXIBIR A POLÍTICA DA LOCADORA	CQ*P
VERIFICAR MODELO DE CARRO	CQ*P, em seguida digitar: MD/MAKES
VERIFICAR INFORMAÇÕES SOBRE DETERMINADA LOCALIDADE	CP*LLGRU

FORMAS DE PAGAMENTO	FORMATO
<p>Ex: 0C1/SI-FPF--(</p> <p>A inserção de dois hífen (- -) após informar o código da forma de pagamento é mandatória para que a Localiza o processe corretamente. Formatos ou códigos inválidos implicarão em pagamento direto no balcão.</p>	
» PAGAMENTO DIRETO NO BALCÃO	SI-FPF--
<p>» FATURAMENTO DE DIÁRIAS + TAXA DE SERVIÇO PARA A AGÊNCIA DE VIAGENS</p> <p>Obs: as coberturas também serão faturadas se estiverem inclusas na tarifa acordo.</p>	SI-FDA--
<p>» FATURAMENTO DE DIÁRIAS + TAXA DE SERVIÇO + COBERTURAS PARA A AGÊNCIA DE VIAGENS</p> <p>Obs: os seguros contratados no balcão serão faturados para a agência de viagens.</p>	SI-FPA--
<p>» FATURAMENTO TOTAL PARA A AGÊNCIA + DIÁRIAS EXTRAS (diárias + coberturas + taxa de retorno + combustível + lavagem + condutor adicional + GPS + motorista).</p> <p>Obs: as coberturas para a agência devem obrigatoriamente ser solicitadas no ato da reserva.</p>	SI-FEA--
<p>» FATURAMENTO TOTAL PARA A AGÊNCIA, EXCETO DIÁRIAS EXTRAS (diárias + coberturas + taxa de retorno + combustível + lavagem + condutor adicional + GPS+ motorista).</p> <p>Obs: as coberturas para a agência devem obrigatoriamente ser solicitadas no ato da reserva.</p>	SI-FTA--
<p>» FATURAMENTO TOTAL PARA A EMPRESA. (diárias+ coberturas + tx retorno + combustível + lavagem + condutor adicional + GPS + motorista)</p>	SI-FTE--

Códigos complementares de faturamento. Ex: 0C1/SI-INV08--(onde 1 é o segmento da categoria desejada)

Código de Faturamento	Diárias	Taxa de Serviço	Cobertura do Carro	Cobertura Terceiros	Combustível	Taxa de Retorno	Condutor Adicional	Localiza Way	KM Excedente	Diárias Extras	Motorista	Horas Extras
INV01	x	x	x	x	x	x						
INV02	x	x	x	x	x	x		x				
INV03	x	x	x									
INV04	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x
INV05	x	x	x	x		x	x	x	x		x	x
INV06	x	x	x	x	x							
INV07	x	x	x			x						
INV08	x	x	x		x		x					
INV09	x	x	x	x		x						
INV10	x	x				x						
INV11	x	x	x		x							
INV12	x	x	x	x			x					
INV13	x	x			x		x					
INV14	x	x	x				x					

O FATURAMENTO SERÁ PROCESSADO DE ACORDO COM O PERÍODO INFORMADO NA RESERVA. A COBRANÇA DE MULTAS E AVARIAS SERÁ ENCAMINHADA DIRETAMENTE PARA A EMPRESA OU PARA O USUÁRIO QUANDO NÃO HOUVER CÓDIGO PJ INFORMADO.

NOS CASOS DE PRORROGAÇÕES E/OU QUAISQUER ALTERAÇÕES NA RESERVA DE VEÍCULOS QUE JÁ FORAM RETIRADOS, SERÁ NECESSÁRIO CONTATAR A AGÊNCIA DE RETIRADA DO VEÍCULO E ENVIAR UM VOUCHER AUTORIZANDO A(S) ALTERAÇÃO(ÕES).

DESCRIÇÃO DO CAMPO AP

O valor que aparece no campo AP refere-se ao valor total aproximado do aluguel, que inclui diárias, taxas mandatárias, valores das proteções, taxa de retorno. Aluguel de equipamento especial, taxa de motorista e de entrega serão inseridos manualmente no campo AA Facts e não serão incluídos no campo AP.

CAMPOS ADICIONAIS	FORMATO
INSERIR CÓDIGO DO PROGRAMA MULTIPRÊMIOS	BA-6543
INSERIR CÓDIGO DO CARTÃO FIDELIDADE LOCALIZA	ID-180655
INFORMAR NÚMERO DO VÔO DE CHEGADA	ARR-0900 YY1234 (Onde: YY = CÓDIGO DA CIA AEREA)
SOLICITAR LOCALIZA WAY (GPS) (Em algumas localidades a reserva ficará pendente e será confirmada mediante disponibilidade do equipamento.)	SQ-NAV
SOLICITAR CADEIRA DE BEBÊ (A reserva sempre ficará pendente e será confirmada mediante disponibilidade do equipamento.)	SQ-CSI
INSERIR CPF DO CONDUTOR (Informação obrigatória para veículos com cobrança de No Show.)	ID-3333333333
INSERIR CARTÃO DE CRÉDITO	GAX372042332191008EXP 08 09-SILVA
INSERIR CARTÃO VIRTUAL	GAX372042332191008EXP 08 09-SILVA/SI-FPF--CARTAO VIRTUAL
COMBINAR MAIS DE UM ADICIONAL	SQ-NAV-CSI
EXEMPLO DE VENDA COMBINANDO DIVERSOS ITENS ADICIONAIS	0C1/BA-11111/ARR-0900 YY1234/SQ-NAV/SI-FPF--

DESCRIÇÃO DO CAMPO RG

O valor que aparece no campo RG refere-se ao valor total aproximado do aluguel, que inclui diárias, taxas mandatárias, valores das proteções, taxa de retorno. Aluguel de equipamento especial, taxa de motorista e de entrega serão inseridos manualmente no campo OSI e não serão incluídos no campo RG.

COBERTURAS DO CARRO ALUGADO

FORMATO PARA SOLICITAR CDW E TPL SE ESTAS NÃO ESTIVEREM INCLUSAS NA TARIFA. Ex: 0C1/SI-FPF,TPL-- (onde 1 é o segmento da categoria desejada).

- Cobertura do carro alugado - CDW
- Cobertura para terceiros - TPL
- CDW e TPL

Atenção: A forma de pagamento e as coberturas são separadas por vírgulas e os dois hifens para concluir

FORMATO

SI-FDA,CDW --

SI-FTA,TPL--

SI-FPF,CDW,TPL--

MODIFICAÇÃO DE RESERVA

CM1/ (ONDE 1 = NÚMERO DO SEGMENTO DA CATEGORIA DESEJADA).

ALTERAR DATA DE RETIRADA

CM1/PD-12SEP

ALTERAR DATA DE DEVOLUÇÃO

CM1/RD-12SEP

ALTERAR HORÁRIO DE RETIRADA

CM1/ARR-1000

ALTERAR HORÁRIO DE DEVOLUÇÃO

CM1/RET-1000

INSERIR/ALTERAR FORMA DE PAGAMENTO

CM1/SI-FTA--

ALTERAR GRUPO DE VEÍCULO

CM1/CT-EDMR

INSERIR/ALTERAR COBERTURAS

CM1/SI-FTA,TPL--

INSERIR GPS

CM1/SQ-NAV

INSERIR CADEIRA DE BEBE

CM1/SQ-CSI

INSERIR/ALTERAR CÓDIGO DO CLIENTE (PJ)

CM1/CD-11111

ALTERAR DEVOLUÇÃO EM LOCALIDADE DIFERENTE

CM1/DO-VCP

INSERIR/ALTERAR CPF OU CÓDIGO DO USUÁRIO

CM1/ID-12341234123

ATENÇÃO: NÃO É POSSÍVEL ALTERAR RESERVAS ATRAVÉS DO GDS APÓS O CONTRATO TER SIDO ABERTO. SERÁ NECESSÁRIO CONTATAR A AGÊNCIA LOCALIZA DE RETIRADA E ENVIAR UM VOUCHER AUTORIZANDO A ALTERAÇÃO.

CONDUTOR ADICIONAL

Insira a solicitação de condutor adicional no campo SI- e escolha uma forma de pagamento que contemple o faturamento de condutor adicional caso desejado. Ex. 0C1/SI-FTA--CONDUTOR ADICIONAL NOME SOBRENOME

Informações sobre condutores adicionais: nome, CPF e carteira de motorista devem ser repassados na retirada do veículo, não havendo formato específico para que essa solicitação seja feita antecipadamente.

VENDAS DE GRUPOS ON REQUEST

Existem grupos de carros que não são confirmados automaticamente pela conectividade. Eles aparecem com o qualificador R na tela de disponibilidade. A reserva ficará pendente e será confirmada mediante disponibilidade da categoria de carro.

SOLICITAÇÃO DE MOTORISTA

As informações abaixo precisam ser inseridas no caso de locação com serviço de motorista:

- CPF do condutor principal
- Número do cartão de crédito com validade (Obrigatório para atendimento fora da agência Localiza em reserva com pagamento direto).
- Endereço em caso de atendimento fora de uma agência Localiza.
- Características do motorista (ex. traje, idiomas, etc.)

A reserva ficará pendente e será confirmada mediante disponibilidade.

MODIFICAÇÕES DA RESERVA OU DO SERVIÇO DE MOTORISTA:

FORMATO

Ex: 0C1/ID-12341234123/SI-FTA,MOT--

4OSI CAR LL ENDERECO XXXXXXXXXXXXX

4OSI CAR LL MOTORISTA DEVE VESTIR TERNO

CM2/PD-11APR/SI-FTA,MOT--ALTERACAO DATA
ou
CM2/SI-FTA,MOT--ALTERACAO ENDERECO
4OSI CAR LL NOVO ENDERECO XXXXXXXXXXXXX

SOLICITAÇÃO DE ENTREGA

As informações abaixo devem ser inseridas em reservas com serviço de entrega:

- CPF do condutor principal
- Número do cartão de crédito com validade (reserva com pagamento direto)
- Código de identificação de empresa (CD)

A reserva ficará pendente e será confirmada mediante disponibilidade.

MODIFICAÇÕES DA RESERVA OU DO SERVIÇO DE ENTREGA:

Independente da informação que está sendo alterada insira novamente os comandos de entrega.

FORMATO

0C1/ID-12341234123/DSA- NÚMERO E NOME DA RUA/DCT-NOME DA
CIDADE/DST- ESTADO/SI-FTA--

CM2/PD-11APR/DSA-1234 AV PAULISTA/DCT-SÃO PAULO/DST-SP/SI-FTA--

CANCELAMENTO DE MOTORISTA

O prazo de cancelamento de motorista e entrega é de 12hrs de antecedência. O cancelamento deve ser feito dentro do horário de funcionamento da Central de reservas GDS.

Caso a agência de viagens precise solicitar o cancelamento fora do horário de atendimento do GDS será necessário entrar em contato na Central de Reservas 24h 0800 979 2000.

ENTRADA LONGA

0CARLLNN1GRU30MAR-31MAR/ECMN/IT-999999/CD-999999/PUP-GRU/DO-GIG/ARR-9A JJ1234/RET-9A/BA-9999/SI-FTA,TPL--TEXTO LIVRE

Onde: GRU = Localidade de retirada e GIG = Localidade de devolução.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Somente os códigos e formatos contidos nessa referência serão reconhecidos e corretamente processados pelo sistema da Localiza.
- Caso o código de faturamento não seja utilizado, esteja incorreto ou os dois hifens (--) não sejam inseridos após os códigos definidos, a forma de pagamento que será enviada para a Localiza será "pagamento direto".
- Solicitações de coberturas somente serão honradas se forem solicitadas por meio dos códigos CDW e TPL.
- As informações inseridas após os dois hifens (--) serão tratadas como texto livre. Elas serão lidas no momento da retirada do veículo e podem ou não serem acatadas pela Localiza.
- Informações no 4OSI somente serão lidas nos casos mencionados nessa referência e quando estas forem inseridas no ato da reserva.
- Caso seja necessário atendimento fora do horário de funcionamento da agência, efetue a reserva normalmente no sistema e entre em contato com a Central de Reservas Localiza – Setor de GDS (0800 979 2000).

SIPP CODES

SIPP CODE	GRUPO	
ECMN	A	Economic 2/4 doors Manual No Air
EDMR	C	Economic 4/5 doors Manual Air
SDMR	F	Standard 4/5 doors Manual Air
IWMR	M	Intermediate Wagon/Estate Manual Air
IFMR	G	Intermediate SUV Manual Air
SDAR	FX	Standard 4/5 doors Automatic Air
CFAR	MX	Compact SUV Automatic Air
IFAR	GX	Intermediate SUV Automatic Air
FDAR	L	Fullsize 4/5 doors Automatic Air
FXAR	LE	Fullsize Special Automatic Air
PFAR	GP	Premium SUV Automatic Air
GDAH	LY	Fullsize Elite 4/5 doors Automatic Hybrid
PDAR	LP	Premium 4/5 doors Automatic Air
PPAR	NX	Premium P/URegCab* Automatic Air (*Pick-up Regular Cabine)
MVMR	R	Mini Passenger Van Manual Air
MVAR	RX	Mini Passenger Van Automatic Air
PZAR	T (BLINDADO)	Premium Automatic Specific Air
MKMN	U	Mini Commerical Truck Manual No Air
FQMR	P	Fullsize
LSAR	SP	Luxury Sport Automatic Air